

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Tema:**

**Autores:**

**Docente:**

Lima - Perú

2018-II

**GESTIÓN DE OPERACIONES**

1. **NIVEL MUNDIAL**

En la actualidad, en el mundo la gestión de operaciones está siendo afectada, ya que, el desarrollo y la creación de las funciones de la producción no cuenta con el objetivo de poder alcanzar las ventajas competitivas.

Las empresas hoy en día, no cuentan con una habilidad para poder desempeñarse mejor que su competencia según la percepción de sus clientes.

Por ejemplo, una empresa puede ser muy competitiva en su mercado local pero no así puede enfrentarse con competidores externos que tiene una estructura muy diferente a ello.

1. **NIVEL NACIONAL**

En el Perú, en la actualidad la falta de automatización en los procesos en los inventarios son uno de los problemas más comunes que afectan en las organizaciones, también tenemos un manejo incorrecto de los tramites, reglamentos de las operaciones, espacio insuficiente de los almacenes, no contar con una estrategia bien definida, la cual eso hace que las empresas del Perú no puedan desenvolverse bien en el mercado, para poder llegar al éxito.

El problema más grave en el Perú es el Transporte urbano generan grande pérdidas anuales, como la contaminación ambiental, tráfico de vehículos, pérdida de tiempo para los trabajadores, la forma actual de gestionar el gasto en los taxis general un 25% de sobrecostos en las empresa.

1. **EMPRESA CALIFORNIA 2000**

En la empresa California 2000 , hoy en día cuentan con graves problemas lo cual está siendo afectado con una cartilla de registros, eso está generando que los vehículos no cuenten con un ingreso, salida, pago de ruta y un llenado del tanque vehicular, también cuentan con problemas en el proceso al momento de que los choferes marcan el ingreso del vehículo, porque lo hacen por medio de un cuaderno, de esa manera ellos dan a conocer la hora de ingreso para que la empresa les pueda hacer el pago respectivo, tampoco cuentan con supervisión dentro del horario laboral, ya que, no se verifican las horas perdidas que el vehículo no genero ingreso, a causa de esto la empresa tiene perdidas constantemente que eso le está llevando a la quiebra en el mercado.

1. **SOLUCIÓN**

Encontramos una solución para la empresa California 2000, la cual vamos a implementar un aplicativo que le ayudara con el manejo de la Gestión de Operaciones para que de esta manera la empresa sea una de las mejores en el mercado.

Se implementara un registro de ingreso de los vehículos (ejemplo: cuando el carro haga el ingreso a la ruta se marcara de manera automática haciendo un click en la opción inicio de jornada, cuando habrá el aplicativo), un registro de salida de los vehículo (cuando el carro termine la ruta se marcara de manera automática haciendo un click en la opción fin de jornada, cuando habrá el aplicativo), pago por ruta ( cuando el conductor haga click en fin de jornada le saldrá de manera automática el pago de la ruta que realizo), llenado de tanque vehicular (al momento de poner inicio de jornada del vehículo le indicará con cuanto de combustible está iniciando ).